



Solicitud de Cotización (SdC) Infraestructura De Servidores.
2021RFQ-0416-01-A

Preguntas y Respuestas

Fecha	Pregunta/Consulta
<p align="center">15/11/2021</p>	<p><u>Pregunta/Consulta 1:</u></p> <p>Aspectos Técnicos / INCISO E) Características de funcionamiento / Página 4, numeral 3</p> <p>¿Cuántos servidores virtuales deberán quedar respaldados en la nueva infraestructura?</p> <p><u>Respuesta 1:</u> Treinta y cinco (35) servidores virtuales.</p>
	<p><u>Pregunta/Consulta 2:</u></p> <p>Aspectos Técnicos / INCISO E) Características de funcionamiento / Página 4, numeral 3</p> <p>¿Cuántos TB de espacio en disco representan los servidores virtuales que deben ser respaldados en la nueva infraestructura?</p> <p><u>Respuesta 2:</u> <u>Quince (15) Terabytes iniciales, dado que se estará implementando un sistema que al momento no está en funcionamiento.</u></p>
	<p><u>Pregunta/Consulta 3:</u></p> <p>Aspectos Técnicos / INCISO E) Características de funcionamiento / Página 4, numeral 6</p> <p>¿Con qué infraestructura cuentan en el sitio de réplica hacia donde se <i>"deberá automatizar el encendido de máquinas virtuales en el sitio réplica, de manera automática y sin la intervención humana"</i>?</p> <p><u>Respuesta 3:</u> Aún no se cuenta con sitio alternativo, pero la solución deberá realizar las acciones solicitadas en las bases para utilizarlo en un corto o mediano plazo.</p>

Pregunta/Consulta 4:

Aspectos Técnicos / INCISO E) Características de funcionamiento / Página 4, numeral 7

¿Con qué infraestructura cuentan en el sitio de réplica hacia donde se *"Deberá incluir un proceso de restauración rápida, el cual deberá tener preconfigurado el orden de encendido y configuración de las máquinas virtuales en el sitio réplica en caso de fallas"*?

Respuesta 4:

Aún no se cuenta con sitio alternativo, pero la solución deberá realizar las acciones solicitadas en las bases para utilizarlo en un corto o mediano plazo.

Pregunta/Consulta 5:

Sección No. 3 Servicios de Diseño e Implementación / Página 5, inciso c) Implementación

¿Cuántos servidores virtuales deberán ser migrados a la nueva infraestructura?

Respuesta 5:

Trece (13) servidores virtuales.

Pregunta/Consulta 6:

Sección No. 3 Servicios de Diseño e Implementación / Página 5, inciso c) Implementación

¿Cuántos TB de espacio en disco representan los servidores virtuales que deben ser migrados a la nueva infraestructura?

Respuesta 6:

Los trece (13) servidores virtuales a migrar ocupan ocho (08) Terabytes.

Pregunta/Consulta 7:

Quisiéramos solicitar apoyo ya que vemos que el día para responder preguntas es el 19 de noviembre y la propuesta se presenta el 22 no nos daría tiempo de realizar cambios que se pudieran basar en las respuestas. Podrían extender el plazo de entrega de la propuesta por favor.

Respuesta 7:

Las bases fueron publicadas el jueves 18 y las fechas establecidas para la recepción son las indicadas en las bases.

Pregunta/Consulta 8:

¿Es necesario que la propuesta incluya la infraestructura del sitio alternativo para la recuperación de desastres?

16/11/2021

Respuesta 8:

No

Pregunta/Consulta 9:

¿Cuántas VM se necesitan replicar a Sitio Alterno?

Respuesta 9:

Aún no se cuenta con sitio alternativo, pero al momento de contar con el mismo (en un corto o mediano plazo), se necesitará replicar todas las VM.

Pregunta/Consulta 10:

¿Los 6 puertos se van a conectar a infraestructura actual o a los switches que conforman este proyecto?

Respuesta 10:

A los switches de este proyecto.

Pregunta/Consulta 11:

¿Existe la probabilidad de cambiar la tecnología de cobre a fibra?

Respuesta 11:

Esta pregunta no se puede responder, porque se necesita más información y especificación.

Pregunta/Consulta 12:

¿Cuántas VM tendríamos que migrar?

Respuesta 12:

Trece (13) servidores virtuales.

Pregunta/Consulta 13:

¿Todos los agentes ilimitados van a correr dentro del ambiente virtual VMware?

Respuesta 13:

Lo que el oferente considere mejor en su propuesta técnica.

Pregunta/Consulta 14:

¿La capacidad mínima de 40 TB es espacio disponible?

Respuesta 14:

Si lo disponible se refiere a utilizable, la respuesta es no, dado que se debe contar con deduplicación y compresión.

Pregunta/Consulta 15:

¿El número de tareas que se ejecutarán diariamente y cuántas tareas simultáneas se ejecutarán diariamente?

Respuesta 15:

Esta pregunta no se puede responder, porque se necesita más información y especificación.

Pregunta/Consulta 16:

Detallar la infraestructura del Sitio Alterno, Enlace, Tecnología y Capacidades.

Respuesta 16:

Aún no se cuenta con el sitio alterno.

Pregunta/Consulta 17:

Solución de hiperconvergencia de al menos tres (3) nodos con las siguientes características mínimas:

- 1- Tamaño del nodo: 1U o de mejor configuración.

Entendimos en la visita técnica que el requerimiento de 1 U se debía a una limitación de espacio físico en el rack donde se instalará la solución. Por favor confirmar si efectivamente se debe respetar el factor de forma de 1U, y con la mejor configuración.

Respuesta 17:

Se confirma el factor de forma (tamaño del nodo) de 1U, por limitación de espacio físico.

Pregunta/Consulta 18:

Solución de hiperconvergencia de al menos tres (3) nodos con las siguientes características mínimas:

- 2- Procesador mínimo: AMD EPYC (2.2GHz/48-core/168-200w) o Intel Xeon Gold (1.9GHz/24-core/135w).

Entendemos que el requerimiento es de un procesador AMD de 48 cores por la capacidad de cómputo requerida, y ahora están permitiendo la participación con procesadores de otro fabricante (INTEL), pero para mantener el rendimiento de cómputo, es necesario que se instalen 2 (DOS) procesadores para que así la solución disponga de 48 cores por nodo; por favor confirmar lo expuesto.

Respuesta 18:

Se confirma que deben de ser 48 cores por nodo como mínimo.

Pregunta/Consulta 19:

Solución de hiperconvergencia de al menos tres (3) nodos con las siguientes características mínimas:

- 4- Almacenamiento mínimo de 75TB distribuidos en al menos 6 tarjetas de estado sólido (que cubra discos caché, escritura intensiva, lectura intensiva y sistema operativo)
Debe desglosar-

Solicitamos que permitan participar con soluciones equivalentes de tecnología de estado sólido de otros fabricantes, siempre y cuando se garantice la capacidad solicitada, dado que en el mercado existen otras soluciones superiores que permiten una óptima utilización de espacio con un mayor rendimiento y eficiencia.

Respuesta 19:

Si se permite.

Pregunta/Consulta 20:

Solución software para virtualización que incluya las siguientes características mínimas:

1 y 2- En estos dos incisos consideramos que el licenciamiento mínimo a ofertar debiera ser VMware vCenter Server Standard y VMware vSphere Standard dado que son los líderes en virtualización.

Respuesta 20:

Se aceptan las propuestas que mejor considere el proveedor para los objetivos de la institución y dentro del rango de la capacidad financiera del proyecto.

Pregunta/Consulta 21:

Solución software para virtualización que incluya las siguientes características mínimas:

Solicitamos que permitan participar con soluciones de virtualización equivalentes o superiores en funcionalidades.

Respuesta 21:

Sí se permite.

Se aceptan las propuestas que mejor considere el proveedor para los objetivos de la institución y dentro del rango de la capacidad financiera del proyecto.

Pregunta/Consulta 22:

Es importante que en los puntos anteriores 2 y 3 (Consulta 19 y 20), se aclare que se incluyan en la solución las licencias necesarias para cubrir todos los procesadores y cores de acuerdo a la solución de procesadores propuesta 1 (UN) Procesador AMD de 48 cores o 2 (DOS) Procesadores INTEL de 24 Cores.

Respuesta 22:

Se aclara, debe contarse con el licenciamiento para todos los procesadores y cores.

Presentar la propuesta que mejor considere el proveedor para los objetivos de la institución y dentro del rango de la capacidad financiera del proyecto.

Pregunta/Consulta 23:

b) Solución software para virtualización que incluya las siguientes características mínimas:

6- Backup Solicitamos que permitan la participación de otras soluciones equivalentes o superiores en funcionalidad.

Respuesta 23:

Sí se permite.

Pregunta/Consulta 24:

4- La deduplicación y compresión de información son funcionalidades muy importantes para permitir una excelente optimización de la capacidad de almacenamiento disponible, así como un alto rendimiento en el acceso a los datos y en la transmisión de los mismos (por estar deduplicada siempre la información); consideramos que no establecer un mínimo de factor de deduplicación de 10:1 permite que se pueda participar con soluciones muy pobres en este rubro; por lo que sugerimos que se califique con un alto puntaje a las soluciones con mayor deduplicación garantizada por el fabricante, por escrito. Adicionalmente la deduplicación deberá de ser Global en línea y no deberá de permitirse que se deshabilite, sino que esté activa el 100% del tiempo

Respuesta 24:

Muchas gracias, tomamos nota, el proceso licitatorio es administrado por JES y las características de evaluación ya están dadas.

Pregunta/Consulta 25:

5- Entendemos que lo que solicitan es que la solución esté habilitada para realizar funciones de backup o restore en 60 segundos para máquinas virtuales, y que realice Full Backups en 10 minutos. Es importante que estas características las garantice por escrito el fabricante de la solución.

Respuesta 25:

Sí es lo que se solicita técnicamente.
Presenten en sus propuestas las garantías correspondientes si lo ven necesario.

Pregunta/Consulta 26:

SERVICIOS DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN / De Soporte Técnico
3- Debido a la importancia de la solución consideramos que es necesario que los servicios que se oferten sean 7x24, requerimiento que está publicado en las especificaciones iniciales.

Respuesta 26:

Presenten en sus propuestas correspondientes si lo ven necesario.

Pregunta/Consulta 27:

Con relación al almacenamiento mínimo del equipo de hiperconvergencia (HCI) ¿es posible ofertar una menor cantidad de discos siempre asegurando la misma cantidad de almacenamiento? Permitiendo así dejar espacio para crecimiento de discos en un futuro.

Respuesta 27:

Sí, siempre y cuando se aseguren los 75 Teras disponibles.

Pregunta/Consulta 28:

Respecto a la solicitud de "Solución de soporte para el monitoreo de la solución de hiperconvergencia, performance y proactividad para la solución de fallas" solicitamos nos apoyen ampliando su solicitud, o bien aclarando si lo que requieren es un servicio de monitoreo de la infraestructura por parte del proveedor, de ser así solicitamos nos indiquen:

Cantidad de máquinas virtuales a monitorear dentro de la solución de HCI.

Respuesta 28:

Todas las propuestas deben monitorear todo la solución.

Pregunta/Consulta 29:

Respecto a la solicitud de "Dos (02) Switches administrables para la conexión de la solución de hiperconvergencia" favor de confirmar que es posible participar con un equipo con mayor número de puertos.

Respuesta 29:

Si es posible, siempre y cuando se cumplan con las características mínimas solicitadas.

Pregunta/Consulta 30:

Solicitamos amablemente que nos indiquen si actualmente las instalaciones donde será instalada la solución cuentan con al menos:

- a) 9 unidades de Rack continuas y disponibles.
- b) 12 conectores de energía, favor de indicar el tipo de conector (ejemplo "Nema 5-15p", "nema C14")

Respuesta 30:

- a) El espacio disponible es de 7U.
- b) Sí se cuenta con la cantidad que mencionan y el tipo de conector es: Nema 5-15/20R.

Pregunta/Consulta 31:

Para los servicios de implementación, favor de confirmar que no se contemplan servicios de migración de máquinas tanto virtuales como físicas.

Respuesta 31:

Se aclara, que sí se debe incluir la migración de máquinas virtuales.